

!!! Upozornění !!!

**Tento dokument slouží pouze pro prezentaci projektu.
Nejedná se o úplnou a aktuálně platnou dokumentaci.**

1. Krizový management

Krizový management popisuje ošetření chyb nastalých při přenosu dat. Pro detekci většiny chyb a odeslání zprávy o nastalé chybě určenému pracovníkovi je vytvořen v rámci MW automatický systém kontrol.

1.1. Technické chyby middleware – výjimky

1.2. Chyby přenosu číselníků

1.3. Chyby přenosu objednávek

Chyby přenosu objednávek lze rozdělit podle toho, ve které etapě přenosu nastaly, následujícím způsobem:

1.3.1. *Objednávka nebyla vůbec odeslána z NeOSu*

Pokud nebyla z NeOSu do MW připravená objednávka vůbec načtena a toto nebylo způsobeno technickou chybou MW popsanou v kapitole 1.1., není možné tuto skutečnost v rámci automatické detekce chyb middlewarem rozpoznat.

Ošetření tohoto druhu chyb je možné pouze rutinní každodenní kontrolou odeslání objednávek v NeOSu příslušným pracovníkem.

1.3.2. *Objednávka byla z NeOSu načtena, ale od SAPu nedošla žádná odpověď*

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAIert_SAPNoResponses*, která vrací seznam záznamů objednávek nahraných z NeOSu (tabulka DB Objednavky), ke kterým neexistuje ze strany SAPu žádná v DB zaznamenaná odpověď (tabulka DB Objednavky_IOResults). Obvyklou příčinou této chyby je v případě nastalé výjimky při přenosu technický problém na straně MW, nebo služby rozhraní SR08 systému SAP, pokud daná transakce neskončila výjimkou.

Chyby této skupiny řeší správce MW ve spolupráci s technickou podporou SAPu.

Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chyby v předmětu zprávy text:

„Do SAPu nebyly nahrány objednávky. (ErrorID=1)“

1.3.3. *Objednávka byla z NeOSu načtena, ale SAPu tuto objednávku neakceptoval*

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAIert_SAPErrors*, která vrací seznam záznamů objednávek nahraných z NeOSu (tabulka DB Objednavky), ke kterým systém SAP vrátil chybovou zprávu (tabulka DB Objednavky_IOResults). Obvyklou příčinou datová nekonzistence, chybný obsah souvisejících číselníků apod.

Chyby této skupiny řeší pracovník obchodního oddělení ve spolupráci, který na základě příslušné chybové zprávy provede potřebný zásah v systému SAP nebo NeOS, případně ve spolupráci s technickou podporou SAPu, NeOSu nebo správce MW.

Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chyby v předmětu zprávy text:

„Chyba při nahrání objednávek do SAPu. (ErrorID=2)“

1.3.4. *Objednávka byla úspěšně nahrána do SAPu, ale nebyla odeslána na TS*

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAIert_NoSent*, která vrací seznam záznamů objednávek nahraných z NeOSu a úspěšně sehraných do SAPu (tabulka DB Objednavky, záznamy mají vyplněnou položku SAP_Objekt vrácenou při úspěšném nahrání do SAPu), ke kterým neexistuje záznam v tabulce objednávek, odeslaných na TS (tabulka DB SAPOrder_Headers). Obvyklou příčinou této chyby je technický problém na straně MW (není spuštěna služba SapNeOSWinService, která hostuje službu SapNeOSMedidataWcfService, nebo tato služba není dostupná....), nebo služby rozhraní SR08 systému SAP. První kontrolou v tomto případě je ověření běhu služby SapNeOSMedidataWcfService.

Chyby této skupiny řeší správce MW ve spolupráci se správcem sítě příp. technickou podporou SAPu. Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chybu v předmětu zprávy text:

„Objednávky nebyly odeslány na TS. (ErrorID=3)“

1.3.5. Objednávka byla ze SAPu odeslána na TS, ale od TS nedošla žádná odpověď

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAAlert_TSNoResponses*, která vrací seznam záznamů objednávek odeslaných na TS (tabulka DB SAPOrder_Headers), ke kterým nepřišla od TS žádná odpověď (tabulka DB Medidata_Responses).

Obvyklou příčinou této chyby je technický problém na straně TS.

Chyby této skupiny řeší správce MW ve spolupráci s technikem fy Medidata.

Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chybu v předmětu zprávy text:

„Objednávky nebyly přijaty TS. (ErrorID=4)“

1.3.6. Objednávka byla ze SAPu odeslána na TS, ale TS objednávku neakceptoval

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAAlert_TSErrors*, která vrací seznam záznamů objednávek odeslaných na TS (tabulka DB SAPOrder_Headers), ke kterým vrátil TS chybovou zprávu (tabulka DB Medidata_Responses). Příčina by měla být popsána v obdržené chybové zprávě.

Chyby této skupiny řeší primárně pracovník obchodního oddělení, který zprávu vyhodnotí a na jejím základě provede potřebný zásah v systému SAP nebo NeOS. V případě, že se jedná o problém technického rázu, předá řešení správci MW.

Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chybu v předmětu zprávy text:

„Chyba při přijetí objednávek TS. (ErrorID=5)“

1.3.7. Na TS byla odeslána „bludná“ objednávka

K detekci této chyby slouží SP *SP_TSAAlert_ViciousOrders*, která vrací seznam záznamů objednávek odeslaných na TS (tabulka DB SAPOrder_Headers), ke kterým neexistuje žádný relevantní záznam v tabulce objednávek nahraných z NeOSu (tabulka DB Objednavky). Tyto objednávky mohly být vytvořeny přímo v SAPu a odtud také odeslány.

Chyby této skupiny řeší pracovník obchodního oddělení, který zjistí původ předmětných objednávek a případně provede potřebné kroky (storno objednávky, kontaktuje dodavatele atd..).

Při automatickém odeslání výstrahy mají tyto chybu v předmětu zprávy text:

„Na transakční server byly odeslány neznámé objednávky. (ErrorID=6)“